

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST V DRAŽBÁCH NA PORTÁLU - [www.dobradrazba.cz](http://www.dobradrazba.cz)

## 1. ÚVOD

- 1.1. Tyto Podmínky užívání elektronického dražebního a inzertního Portálu (dále jen „**Portál**“) provozovaném na webových stránkách [www.dobradrazba.cz](http://www.dobradrazba.cz) upravují pravidla pro účast v dražbách
- 1.2. Účastníkem dražby se rozumí fyzická či právnická osoba (dále jen „**Účastník**“), která má zájem o koupi nemovité nebo movité věci.
- 1.3. Provozovatelem Portálu se rozumí společnost **Calumendo reality, s.r.o.**, IČO 01922661, se sídlem Novoměstská 2170/1c, Řečkovice, 621 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 137576 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.4. Provozovatel Portálu umožňuje na základě Prohlášení zájemce o účast v dražbách registrovaným třetím osobám splňující zákonná kritéria, např. stanovené podmínky provozovatele, podmínky pro konání dražeb dražebníkem, se těchto dražeb účastnit.
- 1.5. Provozovatel nenes zodpovědnost za údaje a informace o postupu při elektronické dražbě, o těchto rozhoduje a nese zodpovědnost organizátor dražby respektive dražebník, který jedná vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a odpovídá zejména za obsah a správnost všech zveřejněných informací. Dále odpovídá za řádný průběh a provedení elektronických dražeb a inzerci a za soulad s příslušnými právními předpisy.
- 1.6. Provozovatel zajišťuje pro organizátory dražeb technické a administrativní služby nabízené Portálem.
- 1.7. Provozovatel Portálu je oprávněn Podmínky Portálu změnit bez předchozího upozornění. Podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na Portálu a jejich změna nebude mít vliv na již probíhající dražby.

## 2. POPIS SLUŽBY

2.1. Na Portálu můžou být realizovány:

- **DRAŽBY EXEKUTORSKÉ**, realizované soudními exekutory postupující dle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 418/2001 Sb., o postupech při výkonu exekuční a další činnosti.
- **DRAŽBY VEŘEJNÉ DOBROVOLNÉ A NUCENÉ**, realizované dražebníky, kteří mají příslušné živnostenské oprávnění, postupují dle zákona č. 250/2023 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných dražbách“).
- **NEVEŘEJNÉ LICITACE** pro uzavřený okruh Účastníků.

2.2 Popis technických a administrativních služeb

Čas serveru – čas Portálu je rozhodující pro přiznání příhozu/podání v dražbě. Nemusí souhlasit s časem Účastníka dražby, ve kterém podal Účastník dražby příhoz/podání na svém stroji (počítači, tabletu, atd.). Čas, který zaznamená Portál (server) je jediný čas, který lze v dražbě uznat. Společnost negarantuje rychlost připojení jednotlivých Účastníků, ani rychlost reakce kliku zobrazeného na počítači Účastníka dražby a jeho promítnutí do systému elektronických dražeb a konkrétní dražby, již se Účastník dražby účastní. Společnost neodpovídá za výpadky či omezení dostupnosti telekomunikační sítě, sítě elektronických komunikací (internet), jejichž prostřednictvím se uskutečňuje přenos dat, za rychlost přenosu dat a její případné snížení, za spolehlivost a funkčnost sítě elektronických komunikací a za chyby vzniklé v důsledku poruch či ztrát při přenosu dat, a to jak na straně Účastníka dražby tak na straně společnosti Calumendo realitní. s.r.o.

Osoba, která se jakýmkoliv způsobem bude pokoušet ovlivnit dražbu – např. nátlakem, pokusem o získávání nedovolených informací o dražbě, či jinak, bere na vědomí, že se nebude moci zúčastnit dražby. Provozovatel upozorňuje Účastníky v systému elektronických dražeb a licitací, že jakékoli zneužití tohoto systému může být posuzováno jako porušení právních předpisů s občanskoprávními i trestněprávními důsledky.

Elektronická dražba je zahájena prohlášením o zahájení dražby, které se zobrazí v elektronickém dražebním systému. Při činění podání / příhozu bude Účastník dražby před odesláním svého podání dotázán elektronickým dražebním systémem, zda chce skutečně učinit podání v takové výši, která je zobrazena elektronickým dražebním systémem.

Před uplynutím doby, během které lze zvyšovat podání, se zobrazují následující výzvy a prohlášení:

a) v okamžiku, kdy do uplynutí doby, během které lze činit podání, zbývají 3 minuty, je Účastníkům dražby zobrazena výzva „Poprvé pro Účastníka dražby (označení identifikátoru Účastníka dražby, který učinil nejvyšší podání)“,

b) v okamžiku, kdy do uplynutí doby, během které lze činit podání, zbývají 2 minuty, je Účastníkům dražby zobrazena výzva „Podruhé pro Účastníka dražby (označení identifikátoru Účastníka dražby, který učinil nejvyšší podání)“,

c) v okamžiku, kdy do uplynutí doby, během které lze činit podání, zbývá 1 minuta, je Účastníkům dražby zobrazeno prohlášení „Neučiní-li někdo z přítomných Účastníků dražby podání vyšší, než bylo podání naposled učiněné Účastníkem dražby (označení identifikátoru Účastníka dražby, který učinil nejvyšší podání), udělím mu příklep“.

d) v okamžiku, kdy uplyne doba, během které lze činit podání, je Účastníkům dražby zobrazena výzva „Potřetí pro Účastníka dražby (označení identifikátoru Účastníka dražby, který učinil nejvyšší podání)“ a přijímání dalších podání je zastaveno.

V průběhu elektronické dražby provádí licitátor kontrolu dostupnosti adresy na Portálu, kde elektronická dražba probíhá, prostřednictvím k tomu zřízené služby. V případě, že na základě sledování dostupnosti adresy ve veřejné datové síti bude prokazatelně doloženo omezení přístupu k elektronickému dražebnímu systému v délce přesahující 1 minutu, je licitátor povinen prodloužit dobu, během které lze činit podání, minimálně o 1 hodinu. O této skutečnosti je licitátor povinen bez zbytečného odkladu informovat každého Účastníka dražby na jeho adresu elektronické pošty.

Je-li v posledních 5 minutách před uplynutím doby, během které lze činit podání, učiněno podání Účastníkem dražby, posouvá se čas pro příjem dalších podání o 3 minuty od okamžiku posledního podání, a to i opakovaně. Pokud uplyne lhůta aniž by bylo učiněno další podání, příjem podání je zastaven.

Elektronický dražební systém vylučuje v elektronické dražbě činit stejné podání ve stejném okamžiku. Další podání tedy musí být vždy vyšší než předchozí učiněné podání, jinak k němu nebude v elektronické dražbě přihlíženo, z tohoto důvodu je vyloučen postup podle ust. §23 odst. 10, § 47 odst. 10 a ust. § 47 odst. 11 věty třetí zákona č. 26/2000 Sb. (rozhodování losem). Pouze Účastníci dražby oprávnění z předkupního práva nemusí přihazovat, ale jen dorovnávají nabídky jiného Účastníka.

Jednacím jazykem dražby, včetně vyřizování všech záležitostí spojených s dražbou, je český jazyk.

### 2.3. Průběh elektronické veřejné **dobrovolné a nucené dražby**

**Každá jednotlivá dražba se řídí dražební vyhláškou, která má přednost před těmito podmínkami.**

V průběhu dražby, od okamžiku zahájení dražby, jenž je stanoven v dražební vyhlášce a uveden u dražby, až do skončení dražby, může Účastník dražby přihazovat a tím činit svá podání. Účastníci dražby jsou svými podáními (příhozy) vázáni, učiněné podání (příhoz) nelze vzít zpět. Časový limit, zbývající do ukončení dražby, je zobrazen na detailu dražby.

Bez zbytečného odkladu po uplynutí doby, během které lze činit podání, udělí licitátor příklep Účastníkovi dražby, který učinil nejvyšší podání, čímž je elektronická dražba skončena. Na detailu dražby se zobrazí informace o udělení příklepu, výše ceny dosažené vydražením a označení identifikátoru vydražitele. Informaci o ukončení dražby zároveň odešle licitátor každému Účastníkovi dražby na jeho adresu elektronické pošty.

### 2.4. Průběh elektronické **exekutorské dražby**

**Každá jednotlivá dražba se řídí dražební vyhláškou (vedle pokynů soudního exekutora), která má přednost před těmito podmínkami.**

V průběhu dražby, od okamžiku zahájení dražby, jenž je stanoven v dražební vyhlášce a uveden v detailu dražby, až do skončení dražby, může Účastník dražby přihazovat a tím činit svá podání. Účastníci dražby jsou svými podáními (příhozy) vázáni, učiněné podání (příhoz) nelze vzít zpět. Pro potvrzení nejnižšího podání může být další příhoz ve stanovené minimální výši (minimální příhoz), vyjma příhozu Účastníka s předkupním právem, který může nabízené podání pouze dorovnávat. Rovněž to platí u Účastníků dražby v případě, že soudní exekutor akceptuje stejné podání a následně rozhodne o vydražiteli losováním. Dražební vyhláška může stanovit tyto podmínky dražby jinak, jelikož výši prvního příhozu, výše minimálního příhozu, předkupní právo a losování je upraveno v dražební vyhlášce každé konkrétní dražby.

Po skončení dražby bude v systému elektronických dražeb zveřejněn Účastník dražby, který učinil nejvyšší podání v dražbě a výše nejvyššího podání. V případě exekutorské dražby dle právní úpravy zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů do 31.12.2012 běží osobám, které mají právo vznést námitky proti udělení příklepu lhůta 5 minut od okamžiku tohoto zveřejnění, ve které mohou vznést námitky proti udělení příklepu, a to prostřednictvím dotazu, který se objeví u příslušné dražby po uplynutí lhůty stanovené pro učinění dalšího podání. V případě, že budou námitky proti udělení příklepu

shledány důvodnými, vydá o tomto soudní exekutor usnesení. Zároveň bude v tomto usnesení rozhodnuto od kdy a do kdy je možno činit další podání. V dražbě pak bude pokračováno vyvoláním předposledního podání dle ustanovení § 336j odst. 3 občanského soudního řádu. Nevyhoví-li soudní exekutor námitkám, udělí vydražiteli příklep.

**Předražek** - Nejde-li o osoby uvedené v § 336h odst. 4 občanského soudního řádu, může každý do 15 dnů ode dne zveřejnění usnesení o příklepu soudnímu exekutorovi písemně navrhnout, že vydraženou nemovitost chce nabýt alespoň za částku o čtvrtinu vyšší, než bylo nejvyšší podání (tzv. předražek). Předražek lze uplatnit pouze u příslušného exekutorského úřadu, který dražbu pořádá. Pro učinění předražku není potřeba registrace na Portálu.

### 3. REGISTRACE ÚČASTNÍKA

3.1. Zájemce o účast v blíže neurčeném počtu zpeněžení se registruje na Portálu, a to tak, že vyplní Registraci Kupující, na jejímž základě bude Zájemci zaslán na jím označenou emailovou adresu Prohlášení zájemce spolu s těmito VOP. Zájemce je povinen zaslat Provozovateli podepsané Prohlášení zájemce do datové schránky anebo opatřené úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými podepsanými VOP tak, aby tvořily s Prohlášením zájemce jeden neoddělitelný celek. Provozovatel Portálu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení Prohlášení zájemce opatřené úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými VOP provede schválení Zájemce a zajistí mu možnost přístupu do autorizované části Portálu na základě přístupových údajů (Login a Heslo) uvedených Zájemcem při registraci. Pokud jsou přístupové údaje Zájemce nefunkční i po pěti (5) pracovních dnech má se za to, že byl Provozovatelem z jistého důvodu Zájemci přístup do autorizované části Portálu odepřen. Zájemce prohlašuje, že byl seznámen s tím, že přístupové heslo je vygenerováno jako jedinečné a výlučné pro jeho osobu a zavazuje se neposkytovat jej třetím osobám a chránit jej před jakýmkoli zpřístupněním třetím osobám. Registrovaný Účastník bere na vědomí, že v případě, kdy zpřístupní přístupové heslo třetím osobám, byť i z nedbalosti, nemůže se z tohoto důvodu domáhat neplatnosti zpeněžení.

3.2. Pro povolení účasti v konkrétním zpeněžení či pro podání nabídky v rámci přímého prodeje je Účastník zpeněžení, který má přístup do autorizované části Portálu, povinen uhradit jistotu nejpozději do data uvedeného ve vyhlášce, a to na uvedený účet konkrétního zpeněžení. Uhrazením jistoty se rozumí její připsání na účet organizátora. Po složení jistoty organizátor zpřístupní Účastníkovi účast ve zpeněžení a zpřístupní mu i dražební/ aukční síň, kde zpeněžení bude probíhat.

3.3. Účastník je povinen Provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v Prohlášení zájemce, a to ihned, kdy k takové změně dojde. Účastník však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Účastník svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.

3.4. Provozovatel je oprávněn vyzvat Účastníka v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je Provozovatel oprávněn uživatelský účet Účastníka zablokovat.

### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

4.1. Podáním žádosti o registraci uděluje Účastník Provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOOÚ**“), ke zpracování svých osobních údajů, které Provozovateli sdělí v souvislosti se svojí registrací do Portálu Provozovatele. Zpracování osobních údajů Účastníka probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů (dostupné na Portálu / záložka GDPR). Osobními údaji pro účely užívání Portálu se rozumí zejména jméno a příjmení Účastníka, jeho rodné číslo a datum narození, adresa jeho trvalého bydliště, adresa elektronické pošty (e-mail), telefonní číslo a další údaje, které uživatel sdělí organizátorovi v rámci užívání Portálu. Osobní údaje budou Provozovatelem zpracovávány zejména za účelem správy a provozu

konkrétních zpeněžení na Portálu, umožnění účasti Účastníka ve zpeněženích a úkonům s tím souvisejícím a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně či jinými prostředky. Účastník souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly za splnění podmínek příslušných ustanovení ZoOOÚ, zpracovávány i dalšími subjekty, které zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s Provozovatelem. Účastník má právo přístupu k osobním údajům poskytnutým Provozovatelem, má též právo na jejich opravu. Účastník je oprávněn požádat Provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů. Účastník uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů na dobu neurčitou a má právo svůj souhlas s jejich zpracováním kdykoli písemně odvolat. Účastník podáním žádosti o registraci uděluje souhlas k zaslání obchodních nabídek organizátora prostřednictvím textových zpráv SMS a e-mailu. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto informace organizátorovi konkrétních zpeněžení.

4.2. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn, popř. povinen předat osobní údaje Účastníka orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Účastník se v konkrétním zpeněžení dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

4.3. Účastník se zavazuje zachovávat důvěrnost veškerých informací, které mu budou Provozovatelem či organizátorem zpeněžení poskytnuty v rámci účasti v tomto zpeněžení (tj. zejména jakékoliv údaje o předmětu zpeněžení, vyjma informace, která je nebo se stane běžně dostupnou jinak, než-li v důsledku jejího neoprávněného prozrazení Účastníkem, nebo v rozsahu, ve kterém je Účastník povinen informaci poskytnout podle obecně závazných právních předpisů), a zavazuje se uchovávat poskytnuté informace v tajnosti a nezpřístupnit je třetím osobám, a to po celou dobu, co bude mít důvěrné informace k dispozici. Účastník se dále zavazuje, že pokud se nestane vítězem zpeněžení, bezodkladně po skončení zpeněžení zničí veškeré dokumenty, listiny, nosiče dat či záznamy na paměťových médiích obsahující důvěrné informace (včetně vymazání jakýchkoli dočasných kopií důvěrných informací vytvořených či nacházejících se na jakémkoli záznamovém médiu). Účastník prohlašuje, že bere na vědomí, že informace, které mu budou v průběhu zpeněžení poskytnuty, mohou obsahovat osobní údaje a zavazuje se zachovávat ohledně takových osobních údajů mlčenlivost a nakládat s nimi v souladu s příslušnými ustanoveními ZoOOÚ. Pokud Účastník poruší kteroukoli povinnost sjednanou v tomto odstavci, je povinen uhradit organizátorovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti, a dále pak škody vzniklé organizátorovi vyplývající z povinností organizátora, včetně nákladů na zpeněžení. Nárokem na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo organizátora požadovat náhradu vzniklé škody, a to případně i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Organizátor negarantuje rychlost připojení jednotlivých Účastníků a rovněž rychlost reakce kliku zobrazeného na počítači Účastníka a jeho promítnutí do konkrétní e-dražby či licitace. Vzhledem k obnovovací frekvenci a některým nastavením koncových zařízení uživatele a jeho internetového prohlížeče se nedoporučuje činit příhozy v posledních sekundách časového limitu stejně tak se nedoporučuje mít delší dobu vyplněno pole s částkou příhozu, aby tyto příhozy provedené Účastníkem mohly vůbec být zaregistrovány a zpracovány systémem e-dražby. Organizátor neodpovídá Účastníkům za škodu, která vznikne v souvislosti s provozem Portálu anebo internetových stránek.

5.2. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Registrace Účastníka, popř. pozastavit účet Účastníka, který podstatným způsobem porušil podmínky registrace, případně podmínky stanovené v konkrétním zpeněžení nebo tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozují dobré jméno Portálu a jeho Provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Účastník v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

5.3. Účastník má právo vypovědět Registraci nejdříve po 30 dnech od skončení poslední transakce, které se účastnil, za podmínky, že vyrovnal vůči Provozovateli i organizátorovi, jakož i vyhlášovateli konkrétního

zpeněžení, všechny své peněžité závazky. Výpověď musí být doručena Provozovateli výlučně v písemné podobě na adresu Provozovatele.

5.4. Dražebník i Účastníci dražby nebo jiných zpeněžení jsou povinni plnit veškeré své případné povinnosti vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“). Účastníci zpeněžení zejména berou na vědomí, že organizátor jakožto dražebník se ve vztahu k plnění svých povinností dle smlouvy považuje za tzv. povinnou osobou ve smyslu AML zákona. Účastníci zpeněžení dále berou na vědomí, že pokud organizátor zpeněžení jakožto dražebník provedl pouze jejich zjednodušenou identifikaci a kontrolu dle

§ 13 odst. 2 písm. c) AML zákona, a vyjde-li kdykoli v průběhu zpeněžení najevo, že nadále nejsou splněny podmínky pro provedení zjednodušené identifikace a kontroly Účastníka dle výše uvedeného ustanovení, zejména v případě, že hodnota předmětu zpeněžení bude vyšší než zákonný limit stanovený v AML zákoně (v současné době 15.000 EUR), je organizátor zpeněžení oprávněn a povinen provést identifikaci a kontrolu Účastníků dražby v plném rozsahu dle § 8 až 12 AML zákona. Účastníci dražby jsou v takovém případě bezodkladně po doručení výzvy povinni poskytnout organizátorovi zpeněžení veškerou potřebnou součinnost, zejména jsou povinni poskytnout organizátorovi zpeněžení doklady prokazující jejich skutečného majitele (v případě právnické osoby) nebo se dostavit na místo určené organizátorem zpeněžení za účelem provedení identifikace. Účastníci dražby berou na vědomí, že neposkytnutí součinnosti dle předchozího odstavce bude považováno za podstatné porušení jejich povinností a může být považováno za podezřelý obchod ve smyslu AML zákona se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména oznámení podezřelého obchodu Finančnímu analytickému úřadu.

5.5. Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit formou oznámení na internetovém Portálu [www.dobradrzba.cz](http://www.dobradrzba.cz), a to v případě, že to bude nezbytné v důsledku změn programového vybavení organizátora, jehož prostřednictvím zpeněžení probíhají, či v důsledku změny právní úpravy či v důsledku výkladu právních předpisů prováděného orgány moci soudní. Účinnosti nabývají nové VOP dnem jejich zveřejnění na Portálu, nestanoví-li Provozovatel termín pozdější. Na již probíhající zpeněžení bude použito dosavadní znění VOP.

5.6. Rozhodné právo: Tyto VOP, jakož i vztahy, které upravují, se řídí českým právem.

5.7. Účastníci mohou k řešení případných sporů s organizátorem využít Českou obchodní inspekci (ČOI), která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným v seznamu [Evropské komise](#).

Kontakt na ČOI:

**Web:** <http://www.coi.cz>

**DS:** x7cab34

**E-mail:** [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz)

5.8. Dle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), je Účastník – spotřebitel touto cestou informován o možnosti uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „**reklamace**“), kdy reklamaci je možno uplatnit písemnou formou na adrese Provozovatele, a to doporučenou písemností, nebo formou emailové zprávy do datové schránky IDDS: gykw5v2. Písemnost, resp. zpráva v elektronické podobě, musí vždy být označena názvem „REKLAMACE“. Vyřízení reklamace bude provedeno ve lhůtě 30 dnů od data obdržení reklamace, v souladu s § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

5.9. Dle nařízení vlády 29/2023 Sb., o poučení o právu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má Účastník-spotřebitel do čtrnácti (14) dnů právo odstoupit od realizační smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od realizační smlouvy končí uplynutím čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření realizační smlouvy. Odstoupit od realizační smlouvy může Účastník-spotřebitel jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným na Provozovatele. Účastník-

spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy - Příloha č. 1, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od 5.realizační smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

10. Pokud Účastník-spotřebitel odstoupí od realizační smlouvy, vrátí tomuto organizátor zpeněžení bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu došlo odstoupení od příslušné realizační smlouvy, všechny peněžní prostředky, které organizátor od Účastníka-spotřebitele na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Účastníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než organizátorem nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků organizátor použije stejný platební prostředek, který použil Účastník pro provedení počáteční transakce, pokud tento výslovně neurčil jinak. Pokud Účastník-spotřebitel požádal, aby poskytování služeb dle realizační smlouvy začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, Účastník zaplatí částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než informoval organizátora o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

Tyto podmínky nabyly účinnosti dne 1.1.2026

Provozovatel Calumendo reality, s.r.o.  
datová schránka: gykw5v2

**Příloha č.1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.**

Jméno a Příjmení / název firmy a IČ

.....

Adresa / sídlo firmy

.....

Oznamuji / oznamujeme \*, že tímto odstupuji / odstupujeme \* od smlouvy o koupi / poskytování těchto služeb \*

.....

Předmět smlouvy

.....

Uzavřené dne .....

V.....dne.....

Podpis .....

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.